Inicio
Recientes
Anclado
Mi trabajo
Actividades
Acelerador de ventas
Paneles
Clientes
Clientes
Contactos
Informes
Servicios
Cliente Potencial
Oportunidad
Documentación y material adjunto
Resultados
Documentación de v...
Actividades de clientes
Orientaciones y entr...
Ventas

Asesoría plan de acción : Guardado

Tarea · Tarea

Maria Claudia Carrasquilla Escorcia
Propietario

REGISTRO DE ACTIVIDADES | Relacionados

Notas

Antecedentes del cliente	empresa beneficiaria fondo emprender, importante mencionar que la empresaria había suspendido el acompañamiento por motivos de embarazo y solicito retomar el proceso para poder participar en la
Resumen de la sesión de asesoría *	n el marco del Programa de Fortalecimiento Empresarial, se llevó a cabo una visita técnica a Arete Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Fonoaudiológica, empresa dedicada a la prestación de servicios especializados en evaluación, diagnóstico y tratamiento de alteraciones de la comunicación, el lenguaje, la voz, el habla, la deglución y la audición, con el objetivo de realizar un diagnóstico organizacional integral que permitiera identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora para consolidar su operación, sostenibilidad y posicionamiento en el sector salud. Durante la jornada, se aplicaron herramientas metodológicas orientadas al análisis de las principales áreas funcionales de la empresa, incluyendo: estructura organizacional, gestión financiera, capacidad operativa y asistencial, procesos administrativos, calidad en la prestación de los servicios de salud, experiencia del paciente y estrategia de posicionamiento institucional. Asimismo, se realizaron entrevistas con el equipo directivo y clínico, y se revisó documentación clave relacionada con protocolos de atención, normatividad en salud y lineamientos de calidad. El análisis permitió reconocer como fortalezas el alto nivel de formación del equipo profesional, la vocación de servicio en la atención a pacientes de diferentes grupos etarios y la implementación de programas de rehabilitación individualizados que generan un impacto positivo en la calidad de vida de los usuarios. Sin embargo, también se identificaron debilidades significativas en tres áreas clave: Estructura organizacional: se evidenció una estructura interna poco formalizada, sin una definición clara de roles y funciones administrativas, lo que dificulta la coordinación eficiente entre la gestión clínica y la gestión operativa del centro. Gestión financiera: se observó que los procesos financieros carecen de herramientas formales de control presupuestal y de gestión contable, lo cual limita la capacidad de proyectar la sostenibilidad del servicio y la rentabilidad de la operación. Procesos de gestión y atención al usuario: si bien existe un compromiso profesional con la calidad asistencial, se identificaron limitaciones en la estandarización de procesos administrativos, en la sistematización de registros clínicos y en la implementación de herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación con pacientes y el seguimiento de tratamientos. Con base en estos hallazgos, se desarrolló un plan de acción orientado a: revisar el funcionamiento de la estructura organizacional funcional que integre la gestión clínica y administrativa; (2) optimizar los procesos de atención y seguimiento al paciente con el apoyo de sistemas tecnológicos que garanticen eficiencia y continuidad en los servicios de rehabilitación. El acompañamiento técnico posterior brindado desde el Programa de Fortalecimiento Empresarial permitirá que Arete Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Fonoaudiológica avance en el fortalecimiento de sus procesos internos, incremente la calidad de la atención ofrecida a sus pacientes y logre una mayor sostenibilidad y posicionamiento en el sector salud regional.
Información solicitada o áreas de necesidad	autodiagnóstico
Plan de acción	se continuara con el seguimiento al plan de accion inicial identificado y preparación de plan de inversión para participación convocatoria fondo emprender
Resultados de impacto económico esperados	empresa fortalecida

Escala de tiempo

Buscar escala de tiempo

Escriba una nota...

Empezar

Capturar y administrar todos los registros de la escala de tiempo.